

**Эмпирико-аналитический отчет социологического исследования:  
«Как живешь студент?»**

В Карагандинском университете Казпотребсоюза придают очень большое значение созданию комфортной среды для проживания студентов в общежитии.

Создание комфортной среды проживания студентов, руководством университета рассматривается, как не только очень важный фактор, оказывающее непосредственное влияние на процесс обучения студентов, но и как фактор, влияющий на их личностное становления. А значит, как фактор, влияющий и на процесс их социализации. Поэтому, учитывая всю важность социокультурных и бытовых условий проживания студентов в общежитии, ректорат регулярно инициирует проведение социологических исследования, посвященных анализу данной проблемы. И в этом году департаментом стратегического развития был проведен очередной социологический опрос среди студентов университета, проживающих в студенческих общежитиях университета.

**Объект исследования** – студенты 1-4 курсов обучения, проживающие в студенческих общежитиях университета.

**Цель исследования** – проанализировать степень удовлетворенности студентов условиями проживания в общежитии.

**Задачи исследования** – определить проблемные зоны и выявить возможности совершенствования организации студенческого быта.

**Метод исследования** – индивидуальный анкетный опрос.

**Метод обработки информации** – пакет прикладных программ SPSS.

**Определение выборочной совокупности:** В данном опросе участвовали 70% от общего количества проживающих студентов в трех общежитиях, что позволяет на статистически приемлемом уровне определить основные тенденции. Количественные параметры респондентов распределились следующим образом:

➤ **В разрезе корпусов общежития:**

51% – в общежитии №1;

26,5% респондентов – в общежитии №3;

22,4% - в общежитии №4.

➤ **В разрезе курса обучения:**

57,1% респондентов от общего количества являются студентами 1 курса; 20,4% из них студенты 2 курса; 20,4% – 3 курса, 2% студенты 4 курса.

➤ **В разрезе продолжительности проживания в общежитии:**

69,3% студентов, принявших участие в опросе, проживают менее года в общежитии;

14,3% из них – свыше 2-х лет;

16,4% студента проживают в общежитии от 1 года до 2 лет.

**СЕКТОР №1. ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

Для выяснения, рассматриваемой проблемы, было очень важно уточнить степень удовлетворенности студентов жилищно-бытовыми условиями и качеством оказываемых им жилищно-коммунальных услуг. Анализ первичных данных по всем индексам показателей представлен на рис.1.



Рис.1. Степень удовлетворенности состоянием общественных комнат

Отопление является одним из очень важных компонентов в деле создания комфортных условий жизни. И в процессе выяснение этого аспекта создания благоприятных условий, 75,5% (42,9% прошлым году) опрошенных дали ответ, что в комнатах “всегда тепло”, 22,4% (38,1% в прошлом году) отметили вариант, “временами прохладно” и 2% респондентов отметили вариант “всегда прохладно” ( 9,5% в прошлом году).

Живущих в общежитии студентов, кроме состояния их комнат, также волнуют и состояние общественных помещений. Ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием общественных комнат?» распределились следующим образом (рис.2):

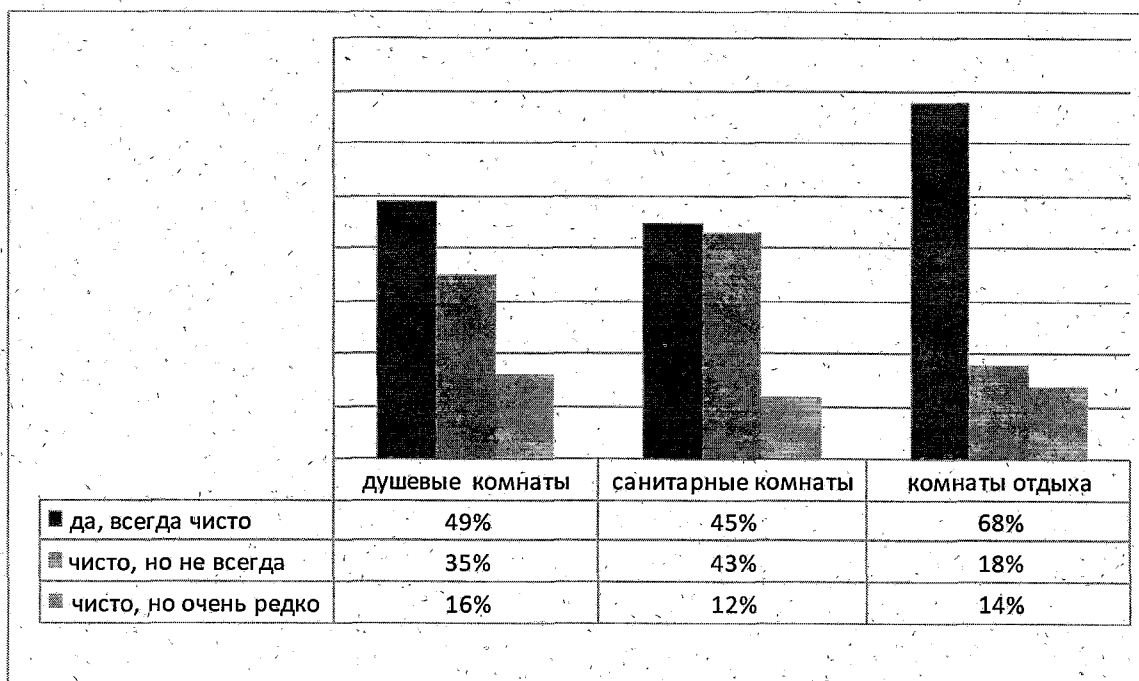


Рис.2. «Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием общественных комнат?»

Создание комфортных условий для проживания для студентов и их поддержание на должном уровне, во многом зависит от администрации, непосредственно управляющей тем или иным общежитием. Поэтому для выяснения отношения студентов к администрации общежития, им был задан следующий вопрос: «Довольны ли Вы деятельностью коменданта корпуса общежития, в котором проживаете?». На данный вопрос 79,6% респондентов ответили положительно, выбрав вариант «Да»; 16,3% из них, выбрали вариант ответа «скорее да, чем нет». (рис.3).

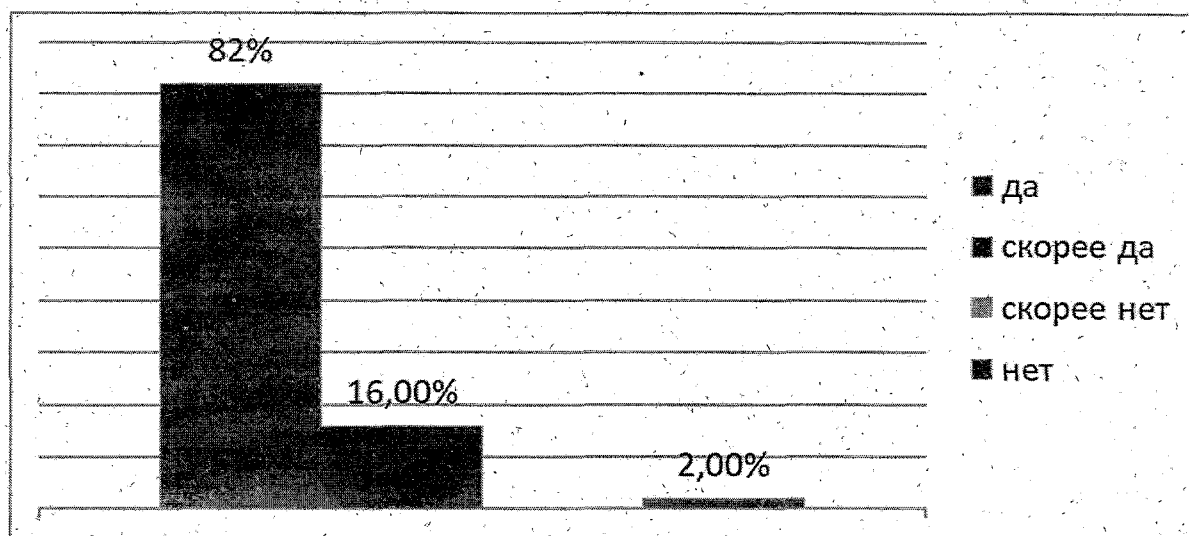


Рис.3. «Довольны ли Вы деятельностью коменданта корпуса общежития, в котором проживаете?»

Большинство студентов с должным пониманием относятся к системе регистрации, принятых в общежитиях. На вопрос: «Устраивает ли Вас система регистрации студентов, проживающих в общежитии?» большинство студентов (63,3%) отметили, что их вполне устраивает система регистрации, также 24,5% из них скорее удовлетворены, чем нет. (рис.4).

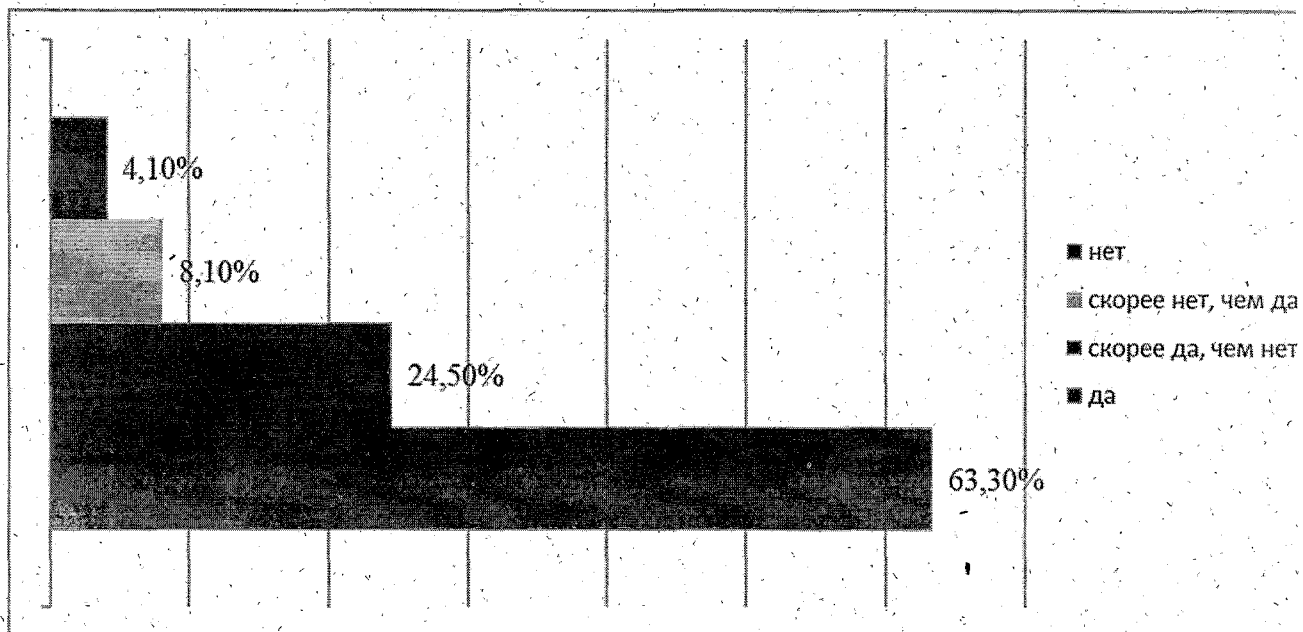


Рис.4. «Устраивает ли Вас система регистрации студентов, проживающих в общежитии?»

## СЕКТОР №2. МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ОБСТАНОВКА ВНУТРИ ОБЩЕЖИТИЯ

Особенностями условий, когда люди должны регулярно и во многом вынужденно сосуществовать, неизбежно очень большое значение приобретают нормы, определяющие отношения между членами таких сообществ. И исходя из значения таких норм, руководство университета совместно со студенческими советами, придает большое значение созданию и поддержанию норм, которые могут обеспечить создание благоприятного социально-психологического климата в общежитиях.

Для студентов, проживающих в общежитии, как и для всех студентов имеет большое значение содержание и структура их досуга. «Как Вы проводите свой досуг в общежитии?» в данном вопросе можно было отметить три варианта ответа, результаты представлены ниже (рис.5):

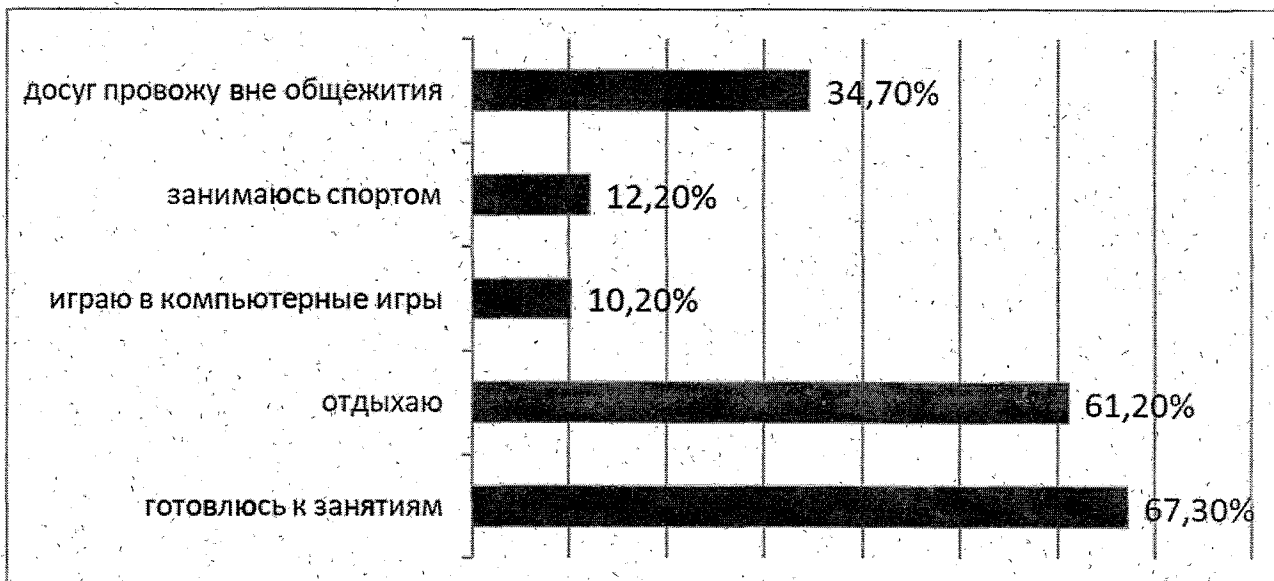


Рис.5. «Как Вы проводите свой досуг в общежитии?»

Так как студенты не только живут в общежитии, но и должны там готовиться к занятиям, им был задан вопрос «Способствует ли обстановка в общежитии нормальной подготовке к занятиям?». На этот вопрос 79,8% респондентов ответили, что способствует, а 20,2% отметили вариант «не способствует» (так как шумно, нет компьютеров).

Для уточнения того, что мешает студентам в общежитии, готовиться к занятиям им был задан вопрос, на который можно было дать три варианта ответа (рис.6).



Рис.6. «Напишите, что мешает Вам, в общежитии, готовиться к занятиям?»

В рамках опроса, студентам было спросили об их пожелания по организации досуга в общежитии. Предложения студентов сводятся к следующим:

- 15 человек предложили организовать спортзал, тренажерный зал и спортивные игры в общежитии;

- 20 человек – проводить больше мероприятий (дискотеки, квесты, игры и т.д.).

В общежитиях, как и в любом сообществе всегда есть потенциальные и реальные нарушители порядка. В частности, например, связанные с распитием алкогольных напитков. Для уточнения степени этой проблемы, респондентам был задан вопрос: «Как часто наблюдаются случаи употребления алкогольных напитков в общежитии?» Ответ на вопрос распределился следующим образом (рис.7):

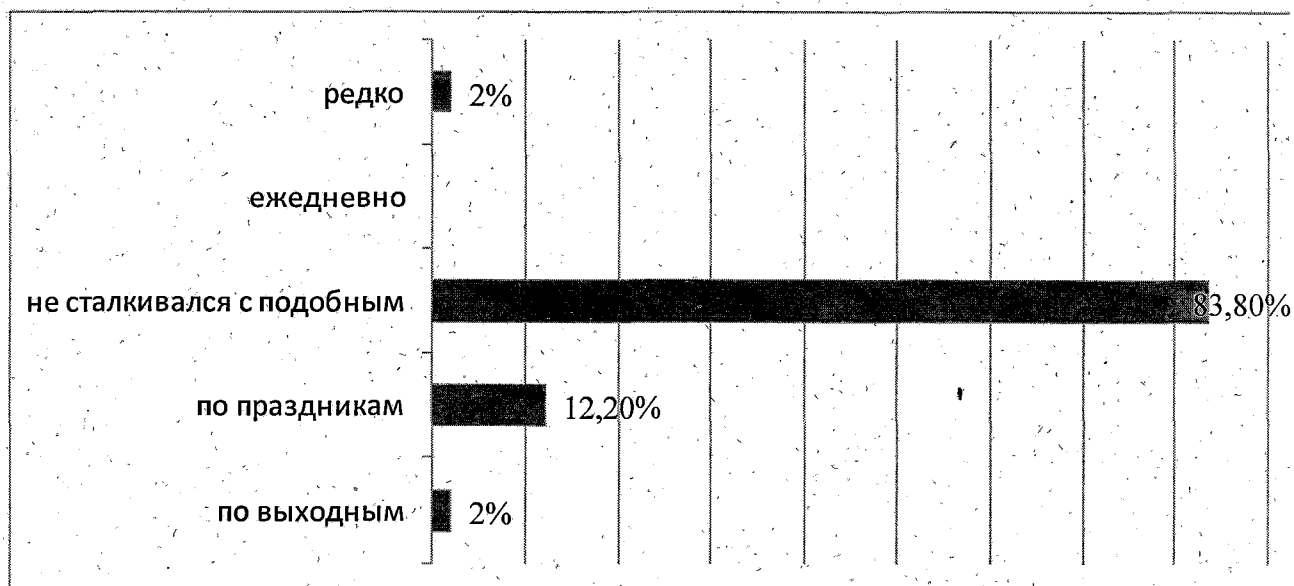


Рис.7. «Как часто наблюдаются случаи употребления алкогольных напитков в общежитии?»

Ответы, связанные с курением в общежитии, распределились следующим образом (рис.8):

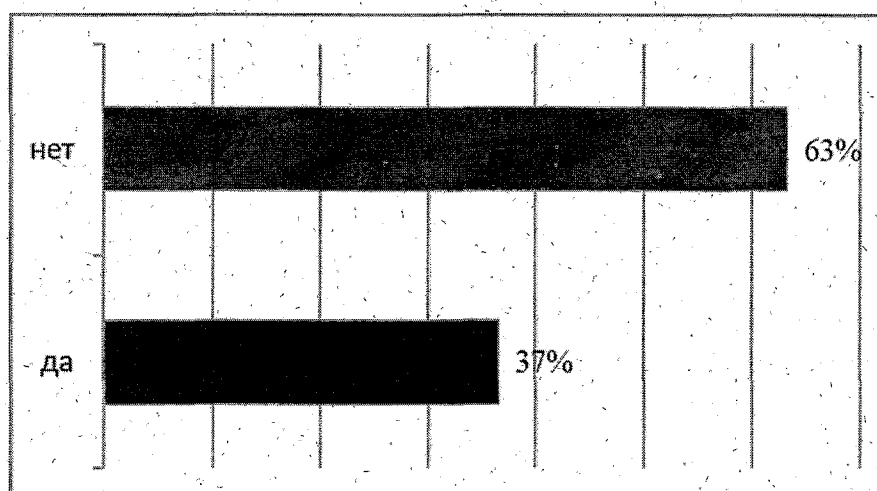


Рис.8. «Курят ли в общежитии, несмотря на запрет?»

В качестве основных мер по профилактике употребления алкоголя, табака и наркотических веществ 27,5% респондентов предложили исключить студента из общежития, 16,3% исключить из университета, 2% провести профилактическую беседу, а 54,2% безразличны (рис.9).

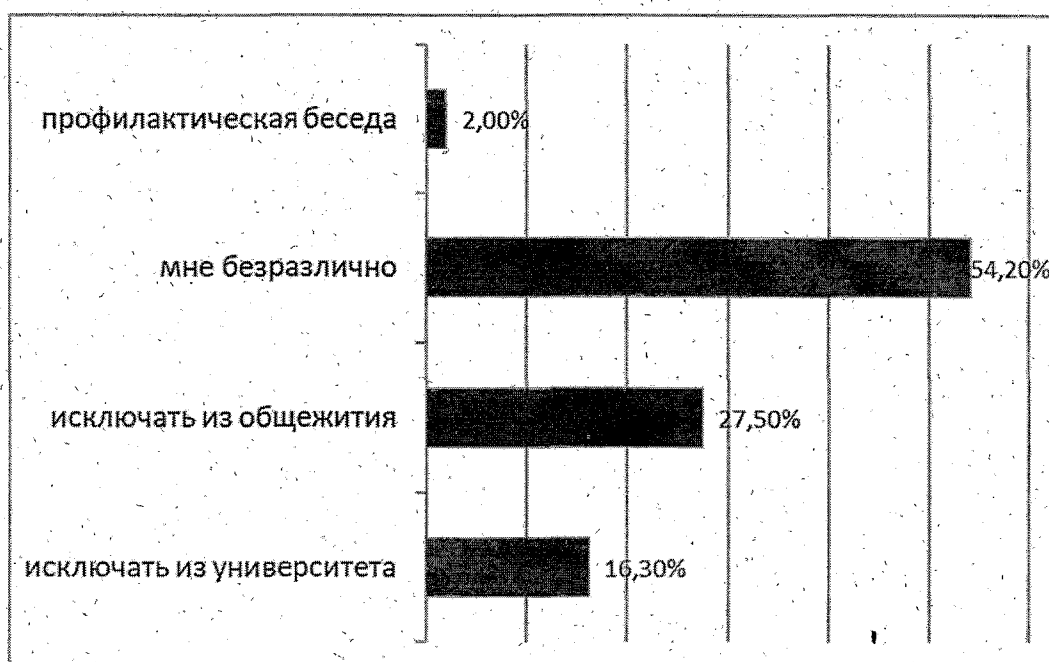


Рис.9. «Какие меры по предупреждению употребления алкоголя, табака и наркотических средств Вы бы могли предложить администрации?»

Руководство университета, для создания комфортных условий жизни студентов в общежитиях, обеспечивает студентов консультациями врачей и психологов. На вопрос «Хотели бы Вы получать консультаций врачей-специалистов, при предоставлении таковой возможности в Вашем общежитии?» на что 75,5% отметили «не нуждаюсь в консультации», 20,4% хотели бы получить консультацию психолога, 12,2% у гинеколога, 4,1% у сексолога, 2% у офтальмолога. Ответы свидетельствуют, что большинство студентов, проживающих в общежитии, не очень озабочены профилактикой своего здоровья и поэтому не нуждаются в регулярном прохождении медицинского осмотра. При этом следует обратить внимание, что почти пятая часть респондентов (20,4%) хотели бы получать консультации психолога. А это значит, что определенная часть студентов, проживающая в общежитии, испытывает ряд психологических трудностей.

Отношения между студентами и администрацией общежитий, играют большую роль в создании там комфортных условий жизни. На вопрос «Какие отношения у Вас складываются с администрацией общежития?» респонденты ответили следующим образом (рис.10):

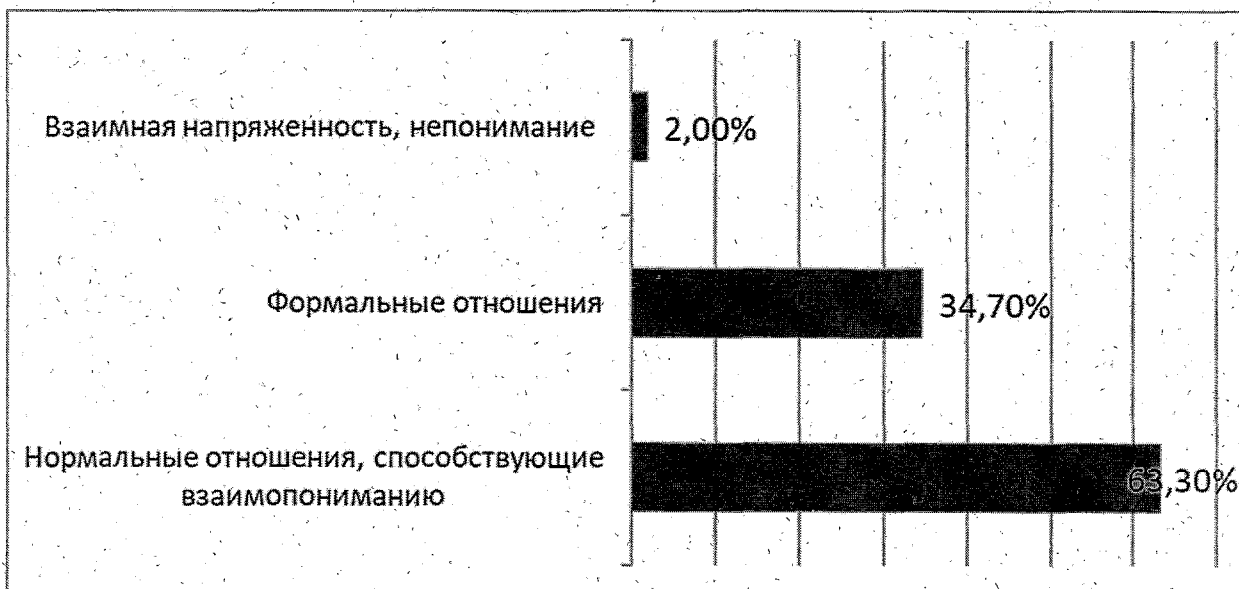


Рис.10. «Какие отношения у Вас складываются с администрацией общежития?»

44,9% расценивают психологически климат в общежитиях, как благоприятный, а нейтральным его определили 51% опрошенных, а 4,1% считают климат в общежитии неблагоприятным.

Для любого сообщества, одной из постоянных и сложных проблем, является деление по группам, приводящим к дискриминации одних другими. Поэтому респондентам был задан вопрос: «**Можете ли Вы сказать, что в общежитии происходит расслоение проживающих по какому-либо признаку?**». Ответы свидетельствуют, что **42,9% (38,1% в прошлом году)** никогда не сталкивались с подобным, **30,6% (35,7% в прошлом году)** уверены, что расслоения нет и **26,5%** утверждают, что оно имеется.

Для уточнения причин расслоения, имеющих в общежитиях, был задан вопрос: «**Если в общежитии происходит расслоение (дискриминация) по какому-либо признаку, то напишите, по какому.**». Ответы на данный вопрос распределились следующим образом (рис.11).



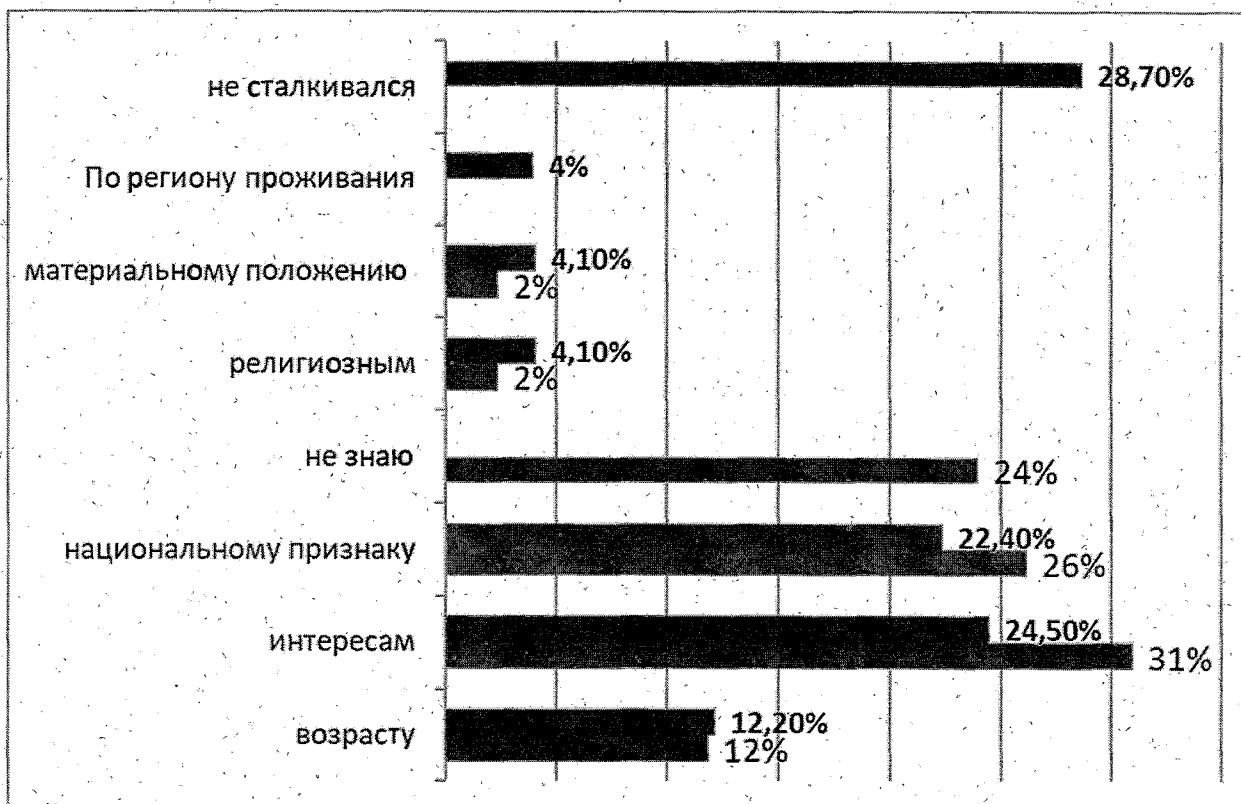


Рис.11. «Если в общежитии происходит расслоение (дискриминация) по какому-либо признаку, то напишите, по какому»

Студенты – это часть той социальной группы, которая из-за своих возрастных особенностей, отличается большим конфликтным потенциалом. А жизнь в ограниченном пространстве общежитий еще больше повышает риск конфликтов. Ответы на вопрос: «**Сталкивались ли вы с конфликтными ситуациями**» свидетельствуют, что абсолютное большинство не сталкиваются с конфликтами или не считают их серьезными – 73,5%. При этом 18,4% выбрали вариант «да», но не уточнили причины конфликтов, 8,1% назвали причиной конфликтов вахтера общежития, кражу продуктов, беспорядок в местах общего пользования.

Для создания и поддержания комфортной среды в общежитиях, очень важно знать, как студенты сами видят такую среду. И что они считают положительным в своей жизни в общежитиях. На вопрос «**Положительные моменты проживания в общежитии**» можно было указать несколько вариантов и ответы распределились следующим образом (рис.12):

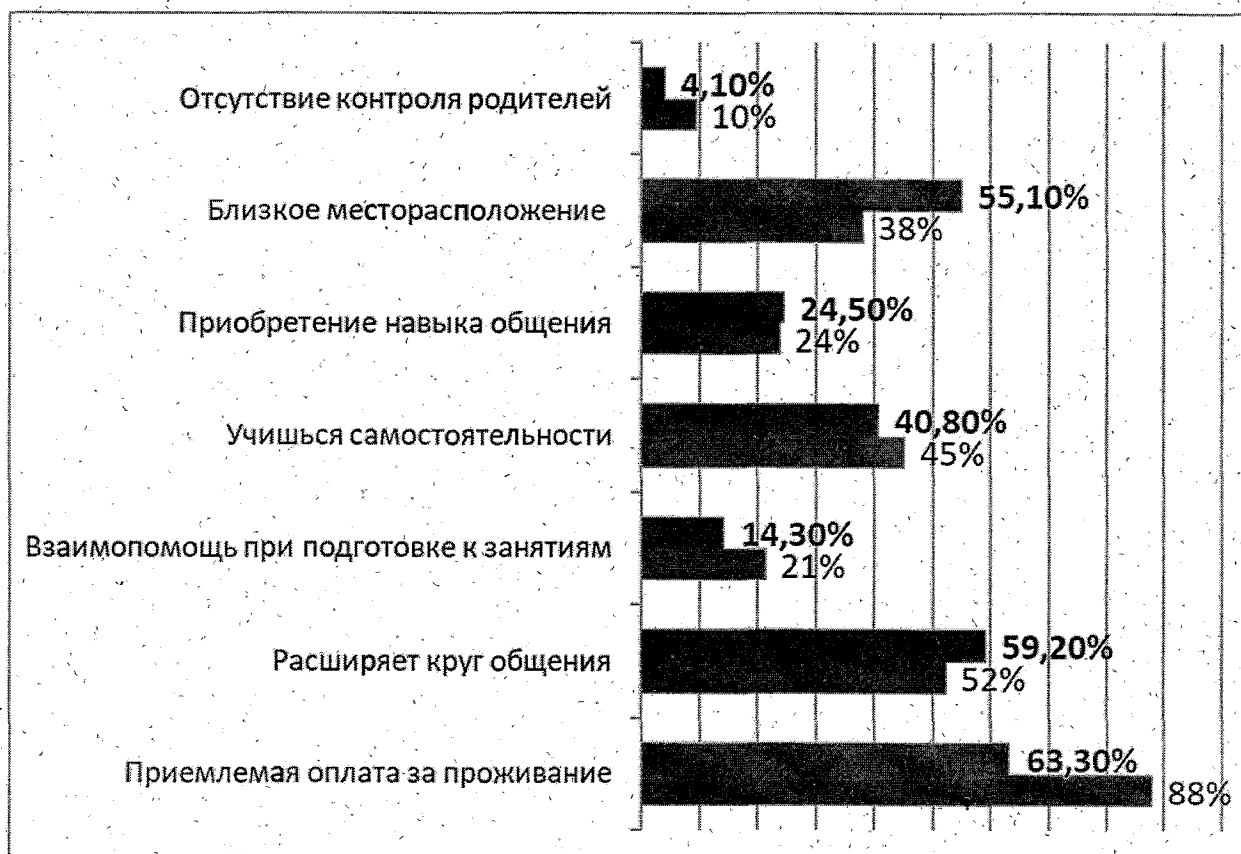


Рис.12. «Положительные моменты проживания в общежитии»

Комфортную жизнь в общежитиях невозможно создать без определенных ограничений. Но при этом должен быть соблюден баланс между их соотношениями, например, по степени их строгости. На вопрос «**Какие ограничения кажутся Вам слишком строгими?**» 30% респондентов ответили, что не испытывают никаких ограничений, и правила внутреннего распорядка вполне устраивают их. По мнению 70% респондентов следующие требования кажутся строгими и желают, чтобы администрация общежития смягчила ограничения:

- закрытие общежития в 22:00 часов;
- не пускают на кухню и в душ после 22.00 часов;
- недостаточное количество рабочих душевых кабин из 4 работают только 2;
- нет возможности для использования компьютера;
- комендант всегда интересуется куда уходишь.

На вопрос, «**Какие проблемы Вы испытываете при проживании в общежитии?**» 60% анкетированных студентов ответили, что никаких проблем во время проживания они не испытывают и 30% респондентов указали на следующие проблемы:

- расселять по 3 человека вместо 4;
- что бы душевая и прачечная всегда были открыты, так как ночью после работы нам не позволяют их использовать;
- москитные сетки на окнах;

- отсутствие горячей воды;
- соблюдение корректных отношений между администрацией общежития и студентами, не нарушать личные границы студентов;
- не ограничивать время на использование кухни и душа, не контролировать студентов в ночное время.

Также в анкете студентам предлагалось оставить свои предложения для повышения качества услуг, предоставляемых в общежитиях, где респонденты оставили следующие пожелания:

- проживание по 3 человека в комнате;
- добавить титан, постоянный контроль за состоянием санитарных комнат;
- дополнительный холодильник, стиральная машина ( всего по одному на общежитие);
- ремонт розеток.

## Основные выводы

1. Опрос позволяет прийти к выводу, что студенты, проживающие в общежитии в большинстве своем удовлетворены жилищно-бытовыми условиями.
2. Также большинство студентов, проживающих в общежитии, положительно оценивают работу администраций общежитий.
3. Основная часть респондентов считают, что общежитиях созданы достаточно благоприятные условия для подготовки к занятиям.
4. Около половины респондентов (44,9%) расценивают психологический климат в общежитиях, как благоприятный, а нейтральным его определили 51% опрошенных.
5. На вопрос: «Можете ли Вы сказать, что в общежитии происходит расслоение проживающих по какому-либо признаку?» - 42,9% респондентов никогда не сталкивались с подобным, 30,6% уверены, что расслоения нет и 26,5% утверждают, что оно имеется. Ответы свидетельствуют, что имеет место проявления расслоения по национальности, интересам и возрасту.
6. Ответы на вопрос: «Сталкивались ли вы с конфликтными ситуациями» свидетельствуют, что абсолютное большинство не сталкиваются с конфликтами или не считают их серьезными - 88,1%.
7. Среди положительных сторон жизни в общежитии студенты, как наиболее важными назвали: расположение, низкую оплату и расширение возможности для общения.
8. Ответы на вопрос «Какие ограничения кажутся Вам слишком строгими?» в основе своем традиционны и связаны с пожеланиями смягчения следующих ограничений:
  - закрытие общежития в 22:00 часов;
  - не пускают на кухню и в душ после 22.00 часов;
  - комендант всегда интересуется куда уходишь.
9. На вопрос, «Какие проблемы Вы испытываете при проживании в общежитии?» около трети респондентов указали на следующие проблемы:
  - теснота в комнатах;
  - отсутствие горячей воды;
  - проблемы с отоплением, водой и светом;
  - мало места в холодильниках, и их расположение только на первом этаже.
10. Пожелания респондентов сводятся к следующим:
  - проживание по 3 человека в комнате;
  - отсутствие горячей воды;
  - соблюдение корректных отношений между администрацией общежития и студентами, не нарушать личные границы студентов;
  - не ограничивать время на использование кухни и душа, не контролировать студентов в ночное время.

### Рекомендации

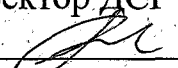
1. При общем благоприятной ситуации есть следует обратить внимание на проблемы с психологической адаптацией студентов первого курса и расслоения студентов.
2. Проводить в общежитии тематические вечера и встречи с известными людьми.

Социолог

Е.Ж.Есенгараев

СОГЛАСОВАНО:

Директор ДСР

  
С.Б. Глазунова